



陈佳敏

基本信息

电话: 13326962382
邮箱: 2331953696@qq.com
年龄: 26
现所在地: 广州
开始工作时间: 2023
政治面貌: 中共党员

自我评价

- 性格外向沉稳,待人亲和真诚,具备良好的人际沟通及统筹协调能力。
- 兼具一线业务经验与人力工作经验,熟悉团队人员特性,擅长员工关系维护、新人融入引导及现场人力协调。
- 工作务实高效、细致自律,具备较强的服务意识、风险意识与团队管理意识,能够快速适配全模块人力工作,助力团队稳定与人才建设。

教育经历

2019.9-2023.6

华南师范大学 旅游管理学院

酒店管理 | 全日制本科

人力资源管理、组织行为学、管理学原理

工作经历

2025.3-至今

中海物业管理广州有限公司-管培生

人力资源主管

所属部门: 人事行政部 | 汇报上级: 人事经理

- 员工关系合规管理:**统筹物业项目全员入转调离、合同续签及档案归档全流程工作,全年处理 150 余人次人事异动,完成 73 份劳动合同续签、50 份人事档案规整。严格把控物业现场用工风险,保障项目人事运营稳定合规。
- 人力数据精细运营:**负责 SAP 及 HR 系统全员数据维护,确保人员信息、组织架构、岗位编制数据 100%准确。定期输出人力盘点、人员流失、编制管控专项报表,精准复盘一线团队人效现状,为项目人员优化及人力调配提供可靠数据支撑。
- 一线人力招聘配置:**精准匹配物业现场用人需求,全年完成 106 人招聘入职,91 人定向补充至一线服务岗位。专项推进客服管家团队焕血优化,完成 22 名在岗人员汰换与优质补录,有效优化一线人员结构,提升现场物业服务品质与团队稳定性。
- 校招储备梯队搭建:**负责招聘渠道维护与校园招聘落地,高效完成管培生招聘指标,年度达成率 90%。通过组织新人见面会、项目实地研学等融入活动,加快应届生岗位适配速度,持续为公司搭建可持续迭代的青年人才储备梯队。
- 全员培训体系赋能:**落地物业岗位技能认证及基层管理培训,组织开展新员工入职培训、完成行业持证考核与管理进阶学习。统筹管培生专项培养项目,获评集团最佳学习组织,闭环完成年度人力考核工作,全面提升一线服务及基层管理团队综合履职能力。

2023.7-2025.2

中海物业管理广州有限公司-管培生

品质督导岗 | 客户服务

入职中海物业管培生,先后在运营管理部、不同住宅项目轮岗,

- 负责协助开展品质检查及项目走访调查,并撰写输出分析报告 10+篇。
- 定岗物业管家后独立负责辖区业户客户服务工作,达成年度满意度评价双百分指标,收缴率 95%。
- 协助完成项目人员考勤排班工作,结合岗位特性进行简历初筛及人员面试。

项目经历

2026.6-2026.7

广州公司核心骨干/经理能力锤炼营项目

2025.9-2025.10

广州公司 2026 届管培生校园招聘项目